

個人情報保護方針

株式会社フォーナイン（以下、「当社」という）は、「Web サイトの企画、制作」「SNS の業務支援サービス」「EC サイト運営、運営支援」「ソフトウェア業」「広告代理業」、各種業務の遂行に必要な個人情報を取り扱っています。

当社では、個人情報の適正な取扱いと保護に努め、お客様の個人情報を以下の基本方針に従って取り扱います。

1. 個人情報保護方針

当社は、特定の個人を識別可能な情報（以下「個人情報」）の取り扱いについて規定を定め、また、組織体制を整備し、個人情報の適切な保護に努めます。

(1)当社が、ご本人から個人情報を収集させて頂く場合は、収集目的、ご本人に対する我々の窓口をお知らせした上で、必要な範囲内で個人情報を収集いたします。

(2)当社では、個人情報を収集目的の範囲内で利用するとともに、適切な方法で管理し、特段の事情がない限り、お客様の承諾なく、第三者に開示・提供いたしません。

(3)当社では、お客様の機微情報や要配慮個人情報を直接取得することはありません。取扱う場合は、告知やお客様に直接同意を得てから取得を行います。また、個人情報を第三者提供する業務や外国へ個人情報を提供する業務は行っておりません。

(4)当社では、個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・個人情報の滅失・破壊・改竄・毀損・漏洩等を防止するための措置を講じます。

また当社は、個人情報の取り組みを適時是正し、個人情報の事故を未然に防止するために定期点検を行うとともに、内部監査を実施いたします。

(5)当社では、万が一、個人情報に関わる事故が発生した場合には、速やかにご報告を行うとともに被害の拡大を防止する措置を速やかに講じたうえ、事故の原因を分析し、再発防止する措置を講じます。

(6)当社では、個人情報の処理を外部へ委託する場合、漏洩や再提供を行わないよう契約により義務づけ、適切な管理を実施します。

委託元よりお預かりした個人情報は、厳正なる管理を行い、契約の範囲内で利用します。

(7) 当社の保有する個人情報の確認、訂正等を希望される場合、下記当社の「個人情報相談窓口」までご連絡頂ければ、合理的な範囲ですみやかに対応します。

(8) 当社では、個人情報保護マネジメントシステムの運営にあたり、個人情報保護法及び同法に関連したガイドライン、その他当社事業に関連する規範等を特定し、遵守し、個人情報保護活動を、維持、改善します。

2. 第三者への開示及び提供の禁止

当社は、個人情報の適切な管理を行い、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に開示・提供しません。

- ・ ご本人の同意がある場合法令に基づく場合
- ・ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- ・ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- ・ 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

3. 個人情報の取扱いに関する苦情及び相談

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情、相談等に対して、対応窓口として個人情報相談窓口を設置し、速やかに対応を行います。

【個人情報相談窓口】

お客様相談窓口：(10:00~18:00/土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

メールアドレス：info@fournineinc.co.jp

4. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当社は、社会情勢の変化や情報技術の進歩等に対応し、また当社の経営環境を鑑み、定期的に「個人情報保護マネジメントシステム」の内容及び運用状況を確認し、見直して改善を行います。

2021年11月19日制定

改訂

株式会社フォーナイン

代表取締役社長 篠塚貴司